

Załącznik nr 1. WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ Link Travel

I. Zawarcie umowy.

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa zwane w dalszej części Warunkami stanowią integralną część Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Link Travel zwane w dalszej części Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
2. Klient potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa w momencie dokonania przedpłaty za turnus.
3. Podpisując umowę klient oświadcza, że w oparciu o przedstawione opracowania oferty zapoznał się z pełnym zakresem świadczeń, programem i ceną imprezy.
4. Klient zawierający umowę deklaruje, że jego stan zdrowia, lub osób w imieniu których działa pozwalała na wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem umowy.
5. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania.
6. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane osobowe zobowiązany jest przesłać na e-mailowy adres biura Link Travel.
7. Zakres świadczeń określa umowa i oferta Organizatora, które należy rozpatrywać łącznie. Link Travel zobowiązuje się do realizacji imprezy zgodnie z umową i ofertą biura.

II. Warunki płatności.

1. Warunkiem zawarcia umowy jest wpłata zadatku w kwocie 250zł/osobę.
2. Klient oraz każdy uczestnik Imprezy, zgłoszony przez Klienta, zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów jego uczestnictwa w Imprezie w terminie do (data wpływu środków na konto Link Travel):
 - a/ 27 listopada dla rezerwacji dokonanych do 25 października,
 - b/ 10 grudnia dla rezerwacji dokonanych po 25 października.
3. Niedokonanie wpłaty w terminie określonym w ust.2, powoduje skreślenie z listy uczestników Imprezy osoby, za którą nie została dokonana wpłata i jest jednoznaczne z jej rezygnacją z uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Opłaty wynikające z rezygnacji są szczegółowo opisane w p.IV.

III. Zmiana programu świadczeń, cen, obowiązki organizatora, odwołanie imprezy.

1. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej dokonuje zmiany istotnych warunków umowy z klientem, powinien niezwłocznie go o tym powiadomić. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:
 - a/ przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b/ odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn od niego zależnych, klient/uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:
 - a/ uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - b/ żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń,
3. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 17 ustala się :

Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, a organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

 - a/ wzrostu kosztów transportu,
 - b/ wzrostu opłat urzędowych i podatków

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
4. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 11a ustala się :
 - a/ Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta/uczestnika,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - zmianą przepisów sanitarnych/epidemiologicznych, która nastąpiła po podpisaniu Umowy, albo siłą wyższą.
 - b/ Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w ust. III-1, nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

IV. COVID-19.

1. Jeżeli w myśl aktualnych przepisów sanitarnych/epidemiologicznych, których zmiana stanu nastąpiłaby do 20 grudnia, realizacja turnusu nie będzie możliwa, klient otrzyma Voucher na pobyt z wyżywieniem o długości powiększonej o jedną dodatkową dobę do wykorzystania przez 9 miesięcy w tym samym obiekcie. Termin realizacji Vouchera należy uzgodnić indywidualnie z recepcją obiektu do dnia 30.04.2021.

V. Rezygnacja z udziału w imprezie.

Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 16, art.14 ust.2 ustala się :

1. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Koszty zmiany uczestnika rezerwacji:

- przed 27 listopada – bezpłatnie
- 28 listopada – 20 grudnia – 25zł / uczestnika
- po 20 grudnia – 50zł / uczestnika

3. W okresie po 20 grudnia o zmianie uczestnika turnusu należy skutecznie poinformować Organizatora zarówno mailowo jak telefonicznie.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia Organizatorowi e-maila zawierającego oświadczenie Klienta o rezygnacji z udziału w imprezie lub poprzez brak terminowej wpłaty II raty za turnus.
6. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą za osobę:
 - a/ 250 zł za każdą osobę jeżeli rezygnacja nastąpi do 27 listopada
 - b/ 95% ceny rezerwacji z Umowy, ale nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez organizatora, jeśli rezygnacja nastąpi po 27 listopada
7. Jeżeli rezygnacji dokonuje część uczestników z danej rezerwacji, pozostali uczestnicy otrzymają pokoje adekwatne do ilości osób pozostających w rezerwacji i są zobowiązani pokryć należność wynikającą z różnicy cen tych pokoi o ile taka występuje. Jeżeli nie wyrażają na to zgody lub nie ma takiej możliwości (brak dostępnych pokoi do zamiany), zobowiązani są opłacić niewykorzystane miejsca w pokojach w kwocie:
 - a/ 50% ceny za każdą rezygnującą osobę o ile rezygnacja częściowa następuje do 27 listopada
 - b/ 95% ceny za każdą rezygnującą osobę, ale nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez organizatora, jeżeli rezygnacja częściowa następuje po 27 listopada

VI. Reklamacje. Zgodnie z Ust. o usługach turyst. art.16a i b ustala się:

1. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
2. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2, organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
3. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 2, klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
4. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi (Art. 16b).
5. Umowa jednoznacznie określa obowiązki klienta w zakresie reklamacji:
 - a/ reklamację w formie pisemnej należy złożyć w recepcji ośrodka/hotelu, a także u przedstawiciela Organizatora w trakcie pobytu.
 - b/ nie zgłoszone reklamacje w trakcie pobytu nie mogą być rozpatrywane po powrocie, z przyczyn oczywistych nie ma możliwości ich weryfikacji,
 - c/ jeżeli wada nie została usunięta, po powrocie uwagi winny być wniesione mailowo w oparciu o reklamację złożoną w trakcie pobytu nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
 - d/ reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
 - e/ Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności - awarie: środków transportu, wodociągów, sieci energetycznej, a także siły przyrody, wystąpienia pandemii, epidemii., lub siły wyższej.

VII. Prawa i Obowiązki Uczestnika.

1. Klient/uczestnik ma prawo do świadczeń zgodnych z umową.
2. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient/uczestnik obowiązany jest stosować się do wskázówek pracowników Biura dotyczących realizacji programu imprezy.
3. Klient/uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować wszelkim wskázówkom i zaleceniom porządkowym pracownika Biura umożliwiającym realizację programu.
4. Klient/uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem Klientów i przestrzeganiem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży.
5. W przypadku korzystania ze zorganizowanego transportu Klient/uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy o imprezach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r., Kodeks Cywilny oraz przepisy o ochronie Konsumenta.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Polski Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby klienta.