

I. Zawarcie umowy.

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa zwane w dalszej części Warunkami stanowią integralną część Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Link Travel zwane w dalszej części Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
2. Klient potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa w momencie dokonania przedpłaty za turnus.
3. Podpisując umowę klient oświadcza, że w oparciu o przedstawione opracowania oferty zapoznał się z pełnym zakresem świadczeń, programem i ceną imprezy.
4. Klient zawierający umowę deklaruje, że jego stan zdrowia, lub osób w imieniu których działa pozwala na wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem umowy.
5. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania.
6. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane osobowe zobowiązany jest przesłać na e-mailowy adres biura Link Travel.
7. Zakres świadczeń określa umowa i oferta Organizatora, które należy rozpatrywać łącznie. Link Travel zobowiązuje się do realizacji imprezy zgodnie z umową i ofertą biura.

II. Warunki płatności.

1. Warunkiem zawarcia umowy jest wpłata zadatku w kwocie 250zł/osobę. W przypadku opcji Last Minute – 40% ceny turnusu.
2. Klient oraz każdy Uczestnik Imprezy, zgłoszony przez Klienta, zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów jego uczestnictwa w Imprezie w terminie do (data wpływu środków na konto Link Travel):
 - a/ 27 listopada dla rezerwacji dokonanych do 25 października,
 - b/ 10 grudnia dla rezerwacji dokonanych po 25 października,
 - c/ opcja Last Minute oznacza płatność reszty należności gotówką na miejscu podczas meldunku (*jako biuro internetowe nie posiadamy terminala do płatności kartą*) lub przelewem do dnia poprzedzającego rozpoczęcie turnusu.
3. Niedokonanie wpłaty w terminie określonym w ust.2, powoduje skreślenie z listy uczestników Imprezy osoby, za którą nie została dokonana wpłata i jest jednoznaczne z jej rezygnacją z uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Opłaty wynikające z rezygnacji są szczegółowo opisane w p.IV.

III. Zmiana programu świadczeń, cen, obowiązki organizatora, odwołanie imprezy.

1. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej dokonuje zmiany istotnych warunków umowy z klientem, powinien niezwłocznie go o tym powiadomić. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:
 - a/ przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b/ odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn od niego zależnych, klient/uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:
 - a/ uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - b/ żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń,
3. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 17 ustala się :
Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, a organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności, np.

a/ wzrostu kosztów transportu,

b/ wzrostu opłat urzędowych i podatków

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

4. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 11a ustala się :

a/ Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem klienta/uczestnika,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- zmianą przepisów sanitarnych/epidemiologicznych albo siłą wyższą.

b/ Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w ust. III-1, nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

IV. COVID-19.

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że uczestnictwo w Imprezie turystycznej w stanie epidemii wiąże się z ryzykiem zarażenia COVID-19 lub objęcia obowiązkiem odbycia kwarantanny. Rezerwujący przyjmuje do wiadomości, że uczestniczy w Imprezie turystycznej na własne ryzyko i odpowiedzialność.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia się u Uczestników objawów stanu chorobowego COVID-19 lub potwierdzenia zachorowania na COVID-19 podczas imprezy turystycznej. Organizator w szczególności nie odpowiada za objęcie Uczestników obowiązkową kwarantanną podczas trwania Imprezy turystycznej. Organizator nie odpowiada również wobec prowadzącego miejsca noclegowe, w którym odbywa się Impreza turystyczna, za konieczność pozostania przez Uczestników w miejscu noclegowym po zakończeniu Imprezy turystycznej ze względu na objęcie obowiązkiem odbycia kwarantanny. Uczestnik objęty kwarantanną zobowiązany jest samodzielnie pokryć koszty dłuższego pobytu w danym miejscu noclegowym.
3. W wypadku niemożliwości zrealizowania Imprezy turystycznej w całości ze względu na wprowadzenie obostrzenia mające na celu przeciwdziałanie COVID-19, Organizator, zgodnie z art. 15k ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, dopuszcza wystawienie Vouchera o wartości wpłaconej przez Klienta (oraz Uczestników jego rezerwacji) kwoty na poczet Imprezy turystycznej. Voucher może zostać wykorzystany w indywidualnie uzgodnionym terminie między Klientem (Uczestnikami) a Organizatorem. Na wykorzystanie Vouchera Klient (Uczestnicy) ma rok licząc od dnia, w którym Impreza turystyczna miała się rozpocząć. W celu uzyskania Vouchera Klient zobowiązany jest do zgłoszenia takiej potrzeby Organizatorowi w formie dokumentowej, w szczególności z wykorzystaniem wiadomości e-mail. Dyspozycja telefoniczna w tym przedmiocie, dla swojej skuteczności wymaga również potwierdzenia przez e-mail.
4. W przypadku niemożliwości zrealizowania wyłącznie niektórych usług turystycznych wchodzących w skład Imprezy turystycznej, w szczególności zabawy sylwestrowej oraz wycieczek ujętych w programie. Organizator zaproponuje świadczenia zastępcze o zbliżonej wartości. Organizator zwróci Klientowi (Uczestnikom) różnicę ceny usługi zastępczej, gdyby miała niższą wartość niż zakupiona usługa. W wypadku gdyby Klient (Uczestnicy) nie wyraził zgody na skorzystanie ze

świadceń zastępczych, Organizator zwróci cenę przedmiotowych usług lub na wniosek Klienta wystawi Voucher o wartości tej usługi.

5. W wypadku, gdy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Uczestnik zostanie objęty obowiązkiem kwarantanny lub zachoruje na COVID-19, przysługuje mu Voucher opisany w ustępie nr 3. o wartości kwoty wpłaconej na rzecz Imprezy turystycznej. W celu otrzymania Vouchera, Uczestnik powinien należycie wykazać, że zaszły w/w okoliczności. Dowodem może być w szczególności zaświadczenie lekarskie lub zaświadczenie o objęciu obowiązkową kwarantanną dostarczone przez klienta w ciągu 14 dni licząc od dnia rozpoczęcia turnusu. Voucher zostanie wystawiony w terminie 30 dni od daty przedłożenia zaświadczenia.

6. Klient zobowiązany jest poinformować o powyższych zasadach wszystkie osoby objęte jego rezerwacją.

V. Rezygnacja z udziału w imprezie.

Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 16, art.14 ust.2 ustala się :

1. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Koszty zmiany uczestnika rezerwacji:

- przed 1 grudnia – bezpłatnie
- do 20 grudnia – 25zł / uczestnika
- po 20 grudnia – 50zł / uczestnika

3. W okresie po 20 grudnia o zmianie uczestnika turnusu należy skutecznie poinformować Organizatora zarówno mailowo jak telefonicznie.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia Organizatorowi e-maila zawierającego oświadczenie Klienta o rezygnacji z udziału w imprezie lub poprzez brak terminowej wpłaty II raty za turnus.

6. W opcji Last Minute przedpłata ma formę zadatku i przepada w całości na rzecz organizatora w przypadku nieuregulowania reszty należności do dnia rozpoczynającego turnus.

7. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą za osobę (nie dotyczy opcji Last Minute):

- a/** 250 zł za każdą osobę jeżeli rezygnacja nastąpi do 27 listopada
- b/** 95% ceny rezerwacji z Umowy, ale nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez organizatora, jeśli rezygnacja nastąpi po 27 listopada

8. Jeżeli rezygnacji dokonuje część uczestników z danej rezerwacji, pozostali uczestnicy otrzymają pokoje adekwatne do ilości osób pozostających w rezerwacji i są zobowiązani pokryć należność wynikającą z różnicy cen tych pokoi o ile taka występuje. Jeżeli nie wyrażają na to zgody lub nie ma takiej możliwości (brak dostępnych pokoi do zamiany), zobowiązani są opłacić niewykorzystane miejsca w pokojach w kwocie:

- a/** 50% ceny za każdą rezygnującą osobę o ile rezygnacja częściowa następuje do 27 listopada
- b/** 95% ceny za każdą rezygnującą osobę, ale nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez organizatora, jeżeli rezygnacja częściowa następuje po 27 listopada

VI. Reklamacje. Zgodnie z Ust. o usługach turyst. art.16a i b ustala się:

1. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach

tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

2. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2, organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.

3. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 2, klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi (Art. 16b).

5. Umowa jednoznacznie określa obowiązki klienta w zakresie reklamacji:

a/ reklamację w formie pisemnej należy złożyć w recepcji ośrodka/hotelu, a także u przedstawiciela Organizatora w trakcie pobytu.

b/ nie zgłoszone reklamacje w trakcie pobytu nie mogą być rozpatrywane po powrocie, z przyczyn oczywistych nie ma możliwości ich weryfikacji,

c/ jeżeli wada nie została usunięta, po powrocie uwagi winny być wniesione mailowo w oparciu o reklamację złożoną w trakcie pobytu nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

d/ reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.

e/ Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności - awarie: środków transportu, wodociągów, sieci energetycznej, a także siły przyrody, wystąpienia pandemii, epidemii., lub siły wyższej.

VII. Prawa i Obowiązki Uczestnika.

1. Klient ma prawo do świadczeń zgodnych z umową.

2. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient/uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazań pracowników Biura dotyczących realizacji programu imprezy.

3. Klient/uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym pracownika Biura umożliwiającym realizację programu.

4. Klient/uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem Klientów i przestrzeganiem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży.

5. W przypadku korzystania ze zorganizowanego transportu Klient/uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy o imprezach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r., Kodeks Cywilny oraz przepisy o ochronie Konsumenta.

2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Polski Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby klienta.