

I. Zawarcie umowy.

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa zwane w dalszej części Warunkami stanowią integralną część Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Link Travel zwane w dalszej części Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.

2. W chwili wypełnienia formularza rezerwacji na stronie naszego biura Klient potwierdził, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki (bez zaznaczenia pola akceptacji nie da się przesłać formularza rezerwacji).

3. Po wypełnieniu formularza klient otrzymał drogą mailową wycenę oferty, niniejszą Umowę oraz nr konta bankowego.

4. Zawarcie niniejszej Umowy następuje w chwili dokonania przedpłaty za min 1 osobę objętą rezerwacją. Klient potwierdza tym, że zapoznał się z pełnym zakresem świadczeń i programem Imprezy turystycznej, Warunkami Uczestnictwa oraz jest świadom, że dokonuje zawarcia Umowy o świadczenie usług turystycznych.

5. Klient zawiera umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane osobowe zobowiązany jest przesłać na e-mail biura.

6. Klient zawierający Umowę deklaruje, że jego stan zdrowia, lub/i osób w imieniu których działa pozwala na wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem umowy.

7. Zakres świadczeń określa umowa i oferta Organizatora, które należy rozpatrywać łącznie. Link Travel zobowiązuje się do realizacji imprezy zgodnie z umową i ofertą biura.

II. Warunki płatności.

1. Umowa zawierana jest w chwili dokonania przedpłaty w kwocie 30% ceny turnusu (*lub innej kwoty ustalonej indywidualnie*).

2. Klient oraz każdy Uczestnik Imprezy, zgłoszony przez Klienta, zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów jego uczestnictwa w Imprezie w terminie do (*data wpływu środków na konto*):

a/ 28 listopada dla rezerwacji dokonanych do 30 października,

b/ 11 grudnia dla rezerwacji dokonanych po 30 października,

c/ 18 grudnia dla rezerwacji dokonanych od 18 listopada,

d/ w opcji Last Minute przedpłata wynosi 50% ceny turnusu, a płatność reszty należności przelewem do dnia poprzedzającego rozpoczęcie turnusu lub gotówką na miejscu podczas meldunku (*nie posiadamy terminala do płatności kartą*).

3. Niedokonanie wpłaty w terminie określonym w ust.2, powoduje skreślenie z listy uczestników Imprezy osoby, za którą nie została dokonana wpłata i jest jednoznaczne z jej rezygnacją z uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Opłaty wynikające z rezygnacji są szczegółowo opisane w pkt.VI.

III. Zmiana programu świadczeń, cen, obowiązki organizatora, odwołanie imprezy.

1. Organizator, który z przyczyn od niego zależnych, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej odwołuje imprezę lub dokonuje zmiany istotnych warunków umowy z klientem, powinien niezwłocznie go o tym powiadomić. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:

a/ przyjmuje proponowaną zmianę umowy by uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, lub

b/ odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

2. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 17 ustala się :

Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności, np.

a/ wzrostu kosztów transportu, gazu, energii elektrycznej, wody itp.

b/ wzrostu opłat urzędowych i podatków.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

3. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 11a ustala się :

a/ Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

- działaniem lub zaniechaniem klienta/uczestnika,

- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

- zmianą przepisów sanitarnych/epidemiologicznych

- siłą wyższą.

b/ Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w ust. III-1, nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

IV. Epidemia.

1. Klient przyjmując do wiadomości, że uczestnictwo w Imprezie turystycznej w stanie epidemii wiąże się z ryzykiem zarażenia wirusem lub objęcia obowiązkiem odbycia kwarantanny. Rezerwujący przyjmuje do wiadomości, że uczestniczy w Imprezie turystycznej na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia się u Uczestników objawów stanu chorobowego lub potwierdzenia zachorowania podczas imprezy turystycznej. Organizator w szczególności nie odpowiada za objęcie Uczestników obowiązkową kwarantanną podczas trwania Imprezy turystycznej. Organizator nie odpowiada również wobec prowadzącego miejsca noclegowe, w którym odbywa się Impreza turystyczna, za konieczność pozostania przez Uczestników w miejscu noclegowym po zakończeniu Imprezy turystycznej ze względu na objęcie obowiązkiem odbycia kwarantanny. Uczestnik objęty kwarantanną zobowiązany jest samodzielnie pokryć koszty dłuższego pobytu w danym miejscu noclegowym.

3. W wypadku niemożliwości zrealizowania Imprezy turystycznej w całości ze względu na wprowadzenie obostrzenia mające na celu przeciwdziałanie epidemii, Organizator, zgodnie z art. 15k ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, dopuszcza wystawienie Vouchera o wartości wpłaconej przez Klienta (oraz Uczestników jego rezerwacji) kwoty na poczet Imprezy turystycznej. Voucher może zostać wykorzystany w indywidualnie uzgodnionym terminie między Klientem (Uczestnikami) a Organizatorem. Na wykorzystanie Vouchera Klient (Uczestnicy) ma rok licząc od dnia, w którym Impreza turystyczna miała się rozpocząć. W celu uzyskania Vouchera Klient zobowiązany jest do zgłoszenia takiej potrzeby Organizatorowi w formie dokumentowej, w szczególności z wykorzystaniem wiadomości e-mail. Dyspozycja telefoniczna w tym przedmiocie, dla swojej skuteczności wymaga również potwierdzenia przez e-mail.

4. W przypadku niemożliwości zrealizowania wyłącznie niektórych usług turystycznych wchodzących w skład Imprezy turystycznej, w szczególności zabawy sylwestrowej oraz wycieczek ujętych w programie Organizator proponuje świadczenia zastępcze. W wypadku gdyby Klient (Uczestnicy) nie wyraził zgody na skorzystanie ze świadczeń zastępczych, Organizator zwróci cenę przedmiotowych usług lub na wniosek Klienta wystawi Voucher o wartości tej usługi.

5. W wypadku, gdy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Uczestnik zostanie objęty obowiązkiem kwarantanny przysługuje mu Voucher opisany w ustępie nr 3. o wartości kwoty wpłaconej na rzecz Imprezy turystycznej. W celu otrzymania Vouchera, Uczestnik powinien należycie wykazać, że zaszły w/w okoliczności. Dowodem może być w szczególności zaświadczenie lekarskie lub zaświadczenie o objęciu obowiązkową kwarantanną dostarczone przez klienta w ciągu 14 dni licząc od dnia rozpoczęcia turnusu.

Voucher zostanie wystawiony w ciągu 30 dni od daty przedłożenia zaświadczenia.

6. Klient zobowiązany jest poinformować o powyższych zasadach wszystkie osoby objęte jego rezerwacją.

V. Zmiana uczestnika turnusu.

1. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Koszty zmiany uczestnika rezerwacji: przed 28 listopada bezpłatnie, do 20 grudnia 40zł/uczestnika, po 20 grudnia 80zł/uczestnika.

3. W okresie po 20 grudnia o zmianie uczestnika turnusu należy skutecznie poinformować Organizatora zarówno mailowo jak telefonicznie.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. Rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej.

Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 16, art.14 ust.2 ustala się:

1. Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia Organizatorowi e-maila zawierającego oświadczenie Klienta o rezygnacji z udziału w imprezie lub poprzez brak terminowej wpłaty II raty za turnus.

2. W opcji Last Minute w przypadku nieuregulowania reszty należności do dnia rozpoczynającego turnus przedpłata ma formie zadatku przepada w całości na rzecz organizatora.

3. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą za osobę (nie dotyczy opcji Last Minute):

a/ 30% ceny turnusu za każdą osobę jeżeli rezygnacja nastąpi do 28 listopada

b/ 95% ceny rezerwacji z Umowy, ale nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez organizatora, jeśli rezygnacja nastąpi po 28 listopada.

4. Jeżeli rezygnacji dokonuje część uczestników z danej rezerwacji, pozostali uczestnicy otrzymają pokoje adekwatne do ilości osób pozostających w rezerwacji i są zobowiązani pokryć należność wynikającą z różnicy cen tych pokoi o ile taka występuje. Jeżeli nie wyrażają na to zgody lub nie ma takiej możliwości (brak dostępnych pokoi do zamiany), zobowiązani są opłacić niewykorzystane miejsca w pokojach w kwocie:

a/ 50% ceny za każdą rezygnującą osobę o ile rezygnacja częściowa następuje do 28 listopada

b/ 95% ceny za każdą rezygnującą osobę, ale nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez organizatora, jeżeli rezygnacja częściowa następuje po 28 listopada.

VII. Reklamacje. Zgodnie z Ust. o usługach turyst. art.16a i b ustala się:

1. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje, z przyczyn od niego zależnych, przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

2. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2, organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.

3. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 2, klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia

zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi (Art. 16b).

5. Umowa jednoznacznie określa obowiązki klienta w zakresie reklamacji:

a/ reklamację w formie pisemnej należy złożyć w recepcji ośrodka/hotelu, a także u przedstawiciela Organizatora w trakcie pobytu.

b/ nie zgłoszone reklamacje w trakcie pobytu nie mogą być rozpatrywane po powrocie, z przyczyn oczywistych nie ma możliwości ich weryfikacji,

c/ jeżeli wada nie została usunięta, po powrocie uwagi winny być wniesione mailowo w oparciu o reklamację złożoną w trakcie pobytu nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

d/ reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.

e/ Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności - awarie: środków transportu, wodociągów, sieci energetycznej, a także siły przyrody, wystąpienia pandemii, epidemii lub siły wyższej.

VIII. Prawa i Obowiązki Uczestnika.

1. Klient ma prawo do świadczeń zgodnych z umową.

2. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient/uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazówek pracowników Biura dotyczących realizacji programu imprezy.

3. Klient/uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym pracownika Biura umożliwiającym realizację programu.

4. Klient/uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem Klientów i przestrzeganiem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży.

5. W przypadku korzystania ze zorganizowanego transportu Klient/uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu.

IX. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy o imprezach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r., Kodeks Cywilny oraz przepisy o ochronie Konsumenta.

2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Polski Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby klienta.